

Попикова Оксана Борисовна

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственное и муниципальное управление

Особенности и пути совершенствования управления социальной защиты населения (на примере г. Магнитогорска)

Аннотация. Ключевую роль в решении социальных проблем играет система социальной защиты населения. Муниципальная социальная политика обеспечивает население социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы муниципального образования. Причиной появления многих проблем в социальной сфере является несоответствие сложившейся модели управления системой социальной защиты населения современному социально-экономическому контексту.

Ключевые слова: социальная политика, социальная защита населения, система социального обслуживания, управление социальной защиты населения.

Основной закон нашего государства, Конституция, провозглашает Российскую Федерацию социальным государством. Его наиболее характерные черты отражаются в проводимой социальной политике, которая, согласно ст. 7 Конституции РФ, направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [1].

© Категория «социальная политика» в научной литературе употребляется противоречиво и многообразно.

Значительный вклад в исследование категории «социальная политика» на современном этапе внесли И.М. Ильинский, Э.Ш. Камалдинова, В.А. Луков, А.И. Ковалева, В.А. Родионов, А.В. Шаронов., которые определяют социальную политику как сферу практической реализации одной из важнейших

функций государства, связанной с созданием условий, которые обеспечивают каждому члену общества реализацию его потребностей с учетом одобряемой обществом системы ценностей.

Понимая роль и значение социальной политики, политологи, экономисты, юристы исследуют отдельные аспекты этой категории.

Изучая основные социологические подходы, можно определить социальную политику как часть общей политики государства, которая касается отношений между социальными группами, между обществом в целом и его членами, связанных с изменениями в социальной структуре, ростом благосостояния граждан, улучшением их жизни, удовлетворением их материальных и духовных потребностей, совершенствованием образа жизни [3].

В научной литературе часто социальная защита связывается непосредственно с материальной помощью [2]. При этом недостаточно уделяется внимание тому, что социальная защита эффективна, в случае если она обеспечивает не только материальное благосостояние, но и экономическую самостоятельность, социальный статус личности, здоровье и душевный комфорт. Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что социальная защита – это многогранное понятие; и материальная помощь и поддержка рассматривается, как только одна из форм социальной защиты.

Социальная защита населения рассматривается как важнейшее и приоритетное направление социальной политики Российской Федерации, являясь системой принципов, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности, различных социальных категорий и групп, а также совокупностью мер, действий, средств государства и общества, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан.

Управление социальной защиты населения в г. Магнитогорске осуществляется созданным в администрации города Управлением защиты населения (далее именуется – Управление). Управление является отраслевым органом администрации города Магнитогорска, входящим в единую систему социальной защиты населения Челябинской области, осуществляющим функции по решению вопросов местного значения в сфере социальных отношений, а также по исполнению отдельных государственных полномочий в области социальной защиты населения на территории города Магнитогорска.

В своей деятельности Управление подчиняется главе города Магнитогорска, заместителю главы города Магнитогорска, который осуществляет координацию и контроль деятельности Управления, Министру социальных отношений Челябинской области.

Основной целью создания Управления является реализация единой государственной и муниципальной социальной политики на территории города Магнитогорска.

В ходе исследования деятельности Управления социальной защиты населения администрации г.Магнитогорска было выявлено, что основной задачей Управления является реализация вопросов местного значения в сфере социальных отношений, а также в рамках, переданных органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий, реализация на территории города Магнитогорска единой государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения города Магнитогорска.

Анализ управления социальной защитой населения в г. Магнитогорске проводился согласно следующего плана: анализ нормативно-правовой базы Управления социальной защиты населения администрации г. Магнитогорска; анализ персонала Управления социальной защиты населения администрации г. Магнитогорска; анализ организации информационной работы и информационной открытости деятельности Управления социальной защиты населения администрации г. Магнитогорска; анализ организации деятельности Управления по повышению уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в

социальной защите государства; исследование удовлетворенности населения уровнем работы Управления социальной защиты населения администрации г. Магнитогорска.

В каждом направлении исследования были выделены проблемы управления социальной защитой населения в г. Магнитогорске. В организационной структуре Управления социальной защиты населения в г. Магнитогорске отсутствует отдел информационно-правового обеспечения. В Муниципальной программе «Социальное обслуживание и социальная поддержка жителей города Магнитогорска» на 2016–2018 годы» отсутствуют промежуточные индикативные показатели ожидаемых и достигнутых результатов; она рассчитана только на 3 года; для финансирования привлекаются только бюджетные средства; недостаточное внимание уделено формированию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения; отсутствует направление, связанное с социальной адаптацией лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний. Сайт Управления социальной защиты населения администрации г. Магнитогорска только на 50% соответствует требованиям Федерального закон от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Анализ деятельности Управления социальной защиты населения администрации г. Магнитогорска по повышению уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной защите государства выявил следующие проблемы: низкий уровень жизни населения г. Магнитогорска; недостаточное финансирование направления «Приобретение жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; недостаточное количество мероприятий, направленных на повышение качества и уровня жизни инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. 11,7% респондентов, принявших участие в анкетировании, ответили, что не удовлетворены качеством предоставления социальных услуг и отметили недоброжелательное отношение сотрудников и низкий профессионализм; 30%

респондентов ответили, что частично удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг и высказали предложения по улучшению качества предоставления социальных услуг.

Для решения проблем, выявленных в управлении социальной защиты населения, были разработаны и предложены следующие рекомендации: создание отдела информационно-правового обеспечения. Предложена обновленная организационная структура управления социальной защиты населения г. Магнитогорска, структура отдела информационно-правового обеспечения, определены функции отдела. Разработан паспорт Подпрограммы «Формирование доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения». Рекомендованы основные мероприятия. Разработаны мероприятия по повышению квалификации в рамках корпоративных программ в форме межорганизационного обмена опытом. Определены критерии и показатели эффективности организации межорганизационного обмена опытом. Разработан проект Положения о порядке осуществления межорганизационного обмена опытом. Разработаны Рекомендации по социальной адаптации жителей Магнитогорска, освободившихся из учреждений исполнения наказаний.

Таким образом, предложенные дополнительные меры социальной защиты населения позволят совершенствовать систему социальной защиты населения муниципального образования.

Литература

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г. [в ред. от 21 июля 2014 г.] [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 24.09.2018).

2. Демидова Т.Е., Калабухова Г.В., Кононова Т.Б. и др. Актуальные проблемы развития теории и практики социальной работы в России: Монография / Под общей редакцией Г.П. Медведевой. М., 2016.

3. Шатрова А. Л. «Социальная защита» – понятие и смысл // Молодой ученый. 2009. № 8.

© Бюллетень магистранта 2018 год № 5